

## Termos e condições de uso do Jão Pedidos

Seja bem-vindo ao nosso site.

Leia com atenção todos os termos abaixo.

Os serviços do **JÃO PEDIDOS** são fornecidos pela pessoa jurídica com a seguinte Razão Social Jeanderson Rodrigues Ardicon, inscrito no CNPJ sob nº 42.773.508/0001-72 , titular da propriedade intelectual sobre software, website, aplicativos, conteúdos e demais ativos relacionados a plataforma Jão Pedidos.

A permanência no website implica-se automaticamente na leitura e aceitação tácita do presente termos de uso a seguir. Este termo foi atualizado pela última vez em 01 de abril de 2025.

### 1. DO OBJETO

A plataforma visa licenciar o uso de software, website, aplicativos e demais ativos de propriedade intelectual, fornecendo ferramentas para auxiliar e dinamizar o dia a dia dos seus usuários.

Nesta plataforma, poderá ser realizada a intermediação da compra e venda de produtos entre o estabelecimento e consumidores, assim como a divulgação de produtos de e-commerce.

A plataforma caracteriza-se pela prestação do seguinte funcionalidade à depender do plano contratado: a) gestão de atendimentos por meio de atendente virtual; b) relatórios automáticos; c) pesquisa de satisfação com consumidores e recolhimentos de feedback; d) disponibilização de programas de fidelidades para consumidores; e) integração com impressoras; f) disponibilização de cupons e promoções;g) notificações dos status dos pedidos.

A plataforma realiza a venda à distância por meio eletrônico, dos produtos apresentados pela CONTRATANTE seguindo o seu ramo de mercado. É de total responsabilidade da contratante a entrega e o fornecimento dos produtos e serviços oferecido pela mesma.

É de responsabilidade do usuário de usar todas as informações presentes no site com senso crítico.

### 2. DO ACEITE DOS TERMOS

Este termo especifica e exige que todo usuário ao acessar o site da EMPRESA, leia e compreenda todas as cláusulas do mesmo, visto que ele estabelece entre a EMPRESA e o CONTRATANTE direitos e obrigações entre ambas as partes.

O presente termo estabelece obrigações contratadas de livre e espontânea vontade, entre a plataforma e as pessoas físicas ou jurídicas, usuárias do site ou aplicativo.

Ao utilizar a plataforma o usuário aceita integralmente as presentes normas e compromete-se a observá-las, sob o risco de aplicação das penalidades cabíveis.

Este Termo rege o uso da nossa plataforma de serviços que facilita as comunicações entre Empresas e Clientes, e é oferecido através do nosso site/plataforma, no endereço **HTTPS://JAOPEDIDOS.APP**.

Sua aprovação inclui o entendimento de que o Site/Plataforma da Jão Pedidos é um mecanismo para a contratação de Serviços e Produtos das Empresas contratantes, e que todos os Serviços são realizados pelos Contratantes.

A Contratante concorda em manter a Plataforma Jão Pedidos livre de reclamações que surjam do uso do site ou dos serviços prestados pela Empresa Contratante, bem como do uso indevido ou da incapacidade de cumprir com a entrega dos produtos ofertados, assim como em tomar todas as medidas possíveis para evitar o descumprimento deste Acordo, das leis aplicáveis a ele ou dos direitos de terceiros.

A Empresa Contratante que se responsabiliza por todo o conteúdo ou informação enviada de sua conta para a plataforma do Jão Pedidos, sobre os quais se responsabiliza total e completamente, civil e criminalmente, sendo vedado o envio de quaisquer conteúdos imorais e ilícitos, estando sujeito às consequências legais pelo descumprimento de tais regras.

Os serviços mencionados possuem características distintas e são indicados para diferentes necessidades das empresas, os serviços citados em seus títulos e divulgações são referenciados de acordo com a necessidade apresentada pela Empresa contratante.

Este termo pode e irá ser atualizado periodicamente pela Jão Pedidos, que se resguarda no direito de alteração, sem qualquer tipo de aviso prévio e comunicação.

A aceitação do presente instrumento é imprescindível para o acesso e utilização de quaisquer serviços fornecidos pela EMPRESA. Caso não concorde com as disposições deste instrumento, o usuário não deve utilizá-la.

### **3. DO ACESSO AO SITE**

Serão utilizados todas as soluções à disposição do responsável pela plataforma para permitir o acesso ao serviço durante o horário de funcionamento de cada CONTRATANTE.

A EMPRESA não se responsabiliza por nenhuma perda de oportunidade ou prejuízos que esta indisponibilidade temporária possa gerar aos usuários.

O acesso ao site só é permitido a maiores de 18 anos de idade ou que possuam capacidade civil plena. Para acesso de menores de idade, é necessária a expressa autorização dos pais ou tutores, ficando o mesmo responsáveis sobre qualquer compra ou acesso efetuados pelo mesmo.

No entanto, a navegação na plataforma ou em alguma de suas paginas poderá ser interrompida, limitada ou suspensa para atualizações, modificações ou qualquer ação necessária ao seu bom funcionamento.

Em caso de manutenção que exigirem um tempo maior, a Jão Pedidos irá informar previamente aos clientes da necessidade e do tempo previsto em que o site ou plataforma ficará offline.

#### **4. DO CADASTRO, PRIVACIDADE E SEGURANÇA**

A JÃO PEDIDOS toma todas as medidas necessárias para proteger a privacidade do Usuário, em atendimento à legislação em vigor. Não há armazenamento ou compartilhamento e divulgação de seus dados pessoais, bem como aponta claramente as medidas tomadas para assegurar a proteção dos dados coletados.

Deixa claro que o site não solicita dados sensíveis como CPF, Identidade, fotos dos documentos pessoais, dentre outros.

Caso seja necessário realizar um cadastro junto à plataforma, onde o VISITANTE fornece apenas nome, telefone e endereço para identificação da sua compra possibilitando a entrega do pedido, ressalta-se que os dados são armazenados pelo prazo determinado por lei.

Cabe ao usuário assegurar que seu equipamento seja compatível e seguro com as características técnicas que viabilize a utilização da plataforma e dos serviços ou produtos.

A plataforma poderá disponibilizar para o usuário um conjunto específico de funcionalidades e ferramentas para otimizar o uso dos serviços e produtos.

Na plataforma os serviços ou produtos oferecidos e apresentados com o maior grau de exatidão, contendo informações sobre suas características, qualidade, quantidades, composição, preço e origem, entre outros dados.

Antes de finalizar a compra sobre determinado produto e serviço, o usuário deverá se informar sobre as suas especificações e sobre a destinação.

A entrega de serviços ou produtos na plataforma será informada no momento da finalização da compra, de total responsabilidade da CONTRANTE.

A JÃO PEDIDOS tem a confidencialidade dos dados pessoais do Usuário como prioridade em seus negócios. Assim, possui o compromisso de não divulgar, compartilhar, dar acesso a, facilitar acesso a, alugar, vender, trocar ou de qualquer outra forma disponibilizar tais informações a terceiros.

Todos os dados estão protegidos conforme a Lei Geral de Proteção de Dados, e ao realizar o cadastro junto ao site, o VISITANTE concorda integralmente com a coleta de dados conforme a Lei e com a Política de Privacidade da contratante.

## **5. DOS PRODUTOS ANUNCIADOS PELA EMPRESA CONTRATANTE**

O Contratante poderá anunciar a venda de produtos de seu estoque em suas respectivas categorias e subcategorias. Os anúncios podem conter gráficos, textos, fotos, vídeos e outras informações relevantes do produto oferecido, sempre que tal prática não violar nenhum dispositivo de lei.

O Contratante declara que ao publicar um anúncio, possui em estoque produtos em quantidade suficiente para cumprimento da oferta, podendo ser responsabilizado por eventual infração dos direitos a terceiros.

Em nenhuma hipótese, a JÃO PEDIDOS ou seus representantes serão responsabilizados por qualquer dano emergente, indireto, punitivo ou expiatório, lucros cessantes ou outros prejuízos monetários relacionados a qualquer reclamação, ação judicial ou outro procedimento tomado em relação à utilização do Site, seu conteúdo, funcionalidades e/ou ferramentas.

Notadamente, fica excluída a responsabilidade da JÃO PEDIDOS sobre as seguintes circunstâncias, entre outras:

(i) danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar pela indisponibilidade ou funcionamento parcial do Site; (ii) danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar em decorrência de distorções que as imagens dos produtos possam apresentar, ressaltado o caráter meramente ilustrativo de tais imagens; (iii) diferenças de preços entre os artigos disponibilizados no Site e aqueles expostos à venda em outros sites; (iv) danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar em decorrência do uso do Site em desconformidade com estes Termos e Condições de Uso ou com as Políticas; (v) danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar em decorrência do uso do Site em desconformidade com a lei, com os costumes ou com a ordem pública; (vi) danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar em decorrência de falhas no Site, inclusive decorrentes de falhas no sistema, no servidor ou na conexão de rede, ou ainda de interações maliciosas como vírus, softwares que possam danificar o equipamento ou acessar informações do equipamento do Usuário; entre outros.

## **6. PRÁTICAS VEDADAS**

O usuário não poderá entre outras atitudes previstas nestes Termos e condições gerais: a) praticar atos ilícitos; b) infringir ou violar nossos direitos de propriedades intelectual e industrial de terceiros; c) apresentar informações falsas ou enganosas; d) divulgar dados e contatos por qualquer meio ou qualquer espaço; e) práticas de spam, bem como conteúdos imorais e ilícito, dentre outras prevista em lei.

Da proibição em reproduzir qualquer conteúdo do site ou plataforma sem autorização expressa, podendo responder civil e criminalmente pelo mesmo.

Com a Política de Privacidade do site, assim como tratamos os dados referentes ao cadastro e visita no site, podendo a qualquer momento e forma, requerer a exclusão dos mesmos, através do formulário de contato.

## **7. DO CANCELAMENTO**

O cliente poderá realizar o cancelamento dos serviços da JÃO PEDIDOS a qualquer momento, sem necessidade de prévio aviso, não há reembolso de taxas e mensalidades já pagas, será desabilitado todos os painéis de recomendações disponíveis no Site/plataforma.

A JÃO PEDIDOS reserva-se, no entanto, o direito de suspender e/ou cancelar, de forma unilateral e a qualquer momento, o acesso ao Site ou a algumas de suas partes ou a alguns de seus recursos, sem necessidade de prévio aviso.

## **8. DOS TERMOS GERAIS**

O Site/Plataforma é controlado, operado e administrado pela JÃO PEDIDOS na cidade de Linhares, Estado do Espírito Santo, Brasil, podendo ser acessado por qualquer dispositivo conectado à Internet, independentemente de sua localização geográfica.

Em vista das diferenças que podem existir entre as legislações locais e nacionais, ao acessar o Site, o Usuário concorda que a legislação aplicável para fins destes Termos e Condições de Uso será aquela vigente na República Federativa do Brasil.

A JÃO PEDIDOS e a EMPRESA CONTRATANTE concordam que o Foro Central da Comarca de Linhares-ES, Brasil, será o único competente para dirimir qualquer questão ou controvérsia oriunda ou resultante do uso do Site, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, ou venha a ser.

Em caso que ocorra eventuais conflitos o foro elegido para a devida ação será o da comarca da Empresa, mesmo que haja outro mais privilegiado.

Este Termo de uso é valido a partir de 02 de abril de 2025.

Linhares – ES, 02 de Abril de 2025.